



## Sertifikamı Aldım Ne Yapmalıyım?

**ÖNEMLİ:** E-imza kullanıcısıysanız, elinizdeki sertifikanın **son geçerlilik tarihi** dolmadan gönderilen yeni sertifikayı kullanamazsınız. Sertifikanızı süresi dolmadan imha etmeyiniz.

Kamu Sertifikasyon Merkezi'nden almış olduğunuz sertifikanızı kullanabilmeniz için gerekli adımları aşağıdaki sıra ile gerçekleştiriniz.

Aşağıda bulunan satırlara tıklayarak, Kart Okuyucu çeşitlerine göre, işlem adımları arasında geçiş yapabilirsiniz.

### Mini Kart Okuyucu (ACS Marka) için İşlem Adımları

#### 1.Adım

Kurye tarafından tarafınıza elden teslim edilen AKİS Akıllı Kartta yer alan Nitelikli Elektronik Sertifikanın yüklü olduğu çipli parça aşağıdaki gibi hasar verilmeden işaretli yerlerinden kırılarak çıkarılır. Eğer kenarlarında çapak kaldıysa uygun bir alet ile zarar vermeden temizlenir. Çıkarılan NES yüklü çipli parça, ACS 38T USB-Beyaz tipi kart okuyucuya aşağıda görüldüğü şekilde ve ok yönünde itilip yerleştirilir.



Resim-1

## 2.Adım

[http://www.kamusm.gov.tr/islemler/surucu\\_yukleme\\_servisi/](http://www.kamusm.gov.tr/islemler/surucu_yukleme_servisi/) adresinden işletim sisteminize uygun sürücüler indirilir ve kurulur

The screenshot shows the homepage of the KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ (Public Certification Center). The header includes navigation links: KURUMSAL, ÜRÜNLER, HİZMETLER, BİLGİ DEPOSU, DUYURULAR, İLETİŞİM. The main banner features a clock and the text 'Nitelikli Elektronik Sertifika Üretim Aşamaları ve Süreleri (Kurum Ödemeli Süreç)'. Below the banner are service icons: Personel (Ne yapmalıyım?), Başvuru (Başvuru Formları), Yardım (E-İmza/Mali Mühür), Online (Online İşlemler), and Sürücü (Sürücü Yükleme). The 'Sürücü' icon is circled in red. A red box highlights the text 'DYS Katılımsız Kurulumda tüm sürücüler kurulmuştur.' Below the banner, there are two promotional boxes: 'Kaşif Uygulaması Yayınlandı' and 'KAŞIF'i Denediniz mi?'. The footer includes contact information, social media links, and a 'Gönderi Sorgulama' button.

Resim-2

## 3.Adım

<http://www.kamusm.gov.tr> adresinde Online İşlemler altında bulunan “Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri” linkine tıklanır.

The screenshot shows the homepage of the KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ. The header includes navigation links: KURUMSAL, ÜRÜNLER, HİZMETLER, BİLGİ DEPOSU, DUYURULAR, and İLETİŞİM. The main banner features a yellow alarm clock and the text 'Nitelikli Elektronik Sertifika Üretim Aşamaları ve Süreleri (Kurum Ödemeli Süreç)'. Below the banner are several service icons: 'Personel Ne yapmalıyım?', 'Başvuru Başvuru Formları', 'Yardım E-İmza/Mali Mühür', 'Online İşlemler' (highlighted with a red circle), and 'Sürücü Sürücü Yükleme'. A central section titled 'Kamu SM SSL Sertifikası Hakkında Bilgilendirme' provides information about the certificate. To the right, a 'KAŞİF' section asks 'KAŞİF'i Denediniz mi?' and lists questions like 'Kodum kilitlendi ne yapabilirim?'. The footer contains contact information for BİLGEM, including phone numbers and email, social media icons for Facebook and Twitter, a 'Cönderi Sorgulama' button, and a copyright notice for 2011.

Resim-3

## 4.Adım

Açılan sayfada “Şifreli Giriş” yapılır. Daha önce Kamu SM'den alınmış ve geçerli olan bir sertifikayla giriş işlemi “E-imzalı Giriş” butonuna tıklanarak da yapılabilir.



# Kamu Sertifikasyon Merkezi

## Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

### Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş " ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.



© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

Resim-4

## 5.Adım

Kimlik No, Resimdeki Yazı ve Güvenlik Sözcüğü alanları doldurulup Giriş butonuna basılır (Resim 5). Cep telefonunuza gönderilen SMS Onay Kodu girilir.

**kamu**  
SM

# Kamu Sertifikasyon Merkezi

## Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

### Şifreli Giriş Ekranı

**Kimlik No**  
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

**Resimdeki Yazı** **Güvenlik Sözcüğü**

**26apw** [Yenile](#)

Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

### Önemli Uyarı

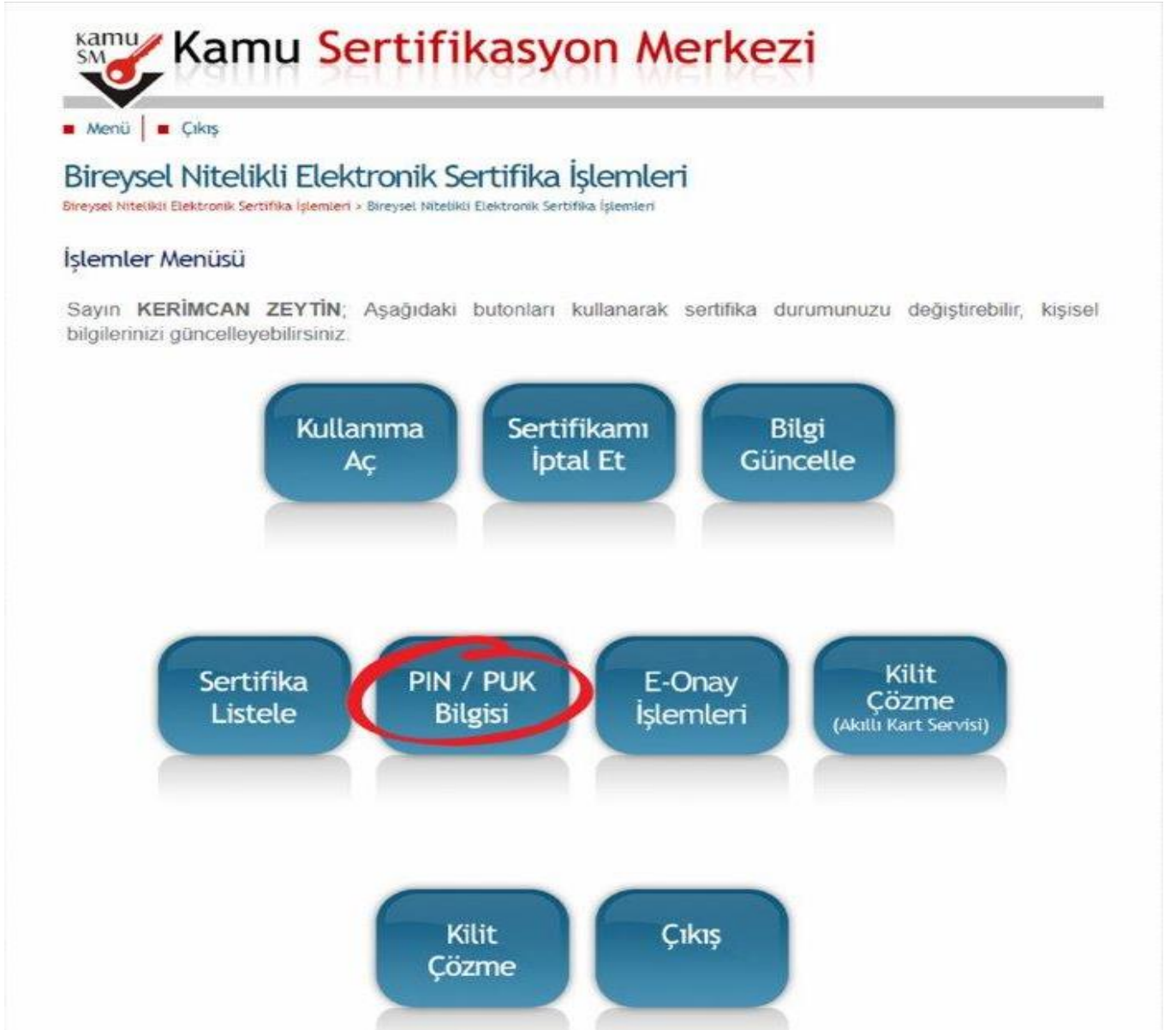
1. Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2. 3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için 444 5 576 numaralı Çağrı Merkezi' mizle iletişime geçiniz...

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

Resim-5

## 6.Adım

Elektronik sertifikanız ile yapacağınız işlemler için gerekli olan PIN bilgisi, Resim 6 da yer alan PIN/PUK Bilgisi butonuna tıklanarak listelenebilir.



The screenshot displays the 'Kamu Sertifikasyon Merkezi' (Public Certification Center) interface. At the top left, there is a logo with 'kamu SM' and a key icon. The main title is 'Kamu Sertifikasyon Merkezi'. Below the title, there are navigation links for 'Menü' and 'Çıkış'. The main heading is 'Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri'. The section is titled 'İşlemler Menüsü' (Operations Menu). A message reads: 'Sayın **KERİMCAN ZEYİN**; Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.' (Dear **KERİMCAN ZEYİN**; You can change your certificate status and update your personal information using the buttons below). The menu contains several buttons: 'Kullanıma Aç', 'Sertifikamı İptal Et', 'Bilgi Güncelle', 'Sertifika Listele', 'PIN / PUK Bilgisi' (highlighted with a red circle), 'E-Onay İşlemleri', 'Kilit Çözme (Akıllı Kart Servisi)', 'Kilit Çözme', and 'Çıkış'.

Resim-6

## **PIN bilgisinin kullanılması ve saklanması ile ilgili uyarıların tamamı DİKKATLE okunmalıdır:**

1. PIN bilgisinin güvenli olarak muhafaza edilmesi kart sahibinin sorumluluğundadır. Ayrıca, sertifika sahibi tarafından silininceye kadar Kamu SM'de şifreli olarak tutulur.
2. "Parolalarımı Kaydet" butonuna basılarak oluşturulan PIN bilgisinin yer aldığı PDF dosyasının, güvenli bir yerde saklanması, ayrıca PIN bilgisinin yazıcıdan baskısı alınarak basılı kopyasının da saklanması önerilir.
3. PIN bilgisi, doğru olarak kayıt edildiğinden ve baskısının alındığına emin olunduktan sonra, "Parolalarımı Sil" butonuna basılarak, PIN bilgisinin Kamu SM sisteminden silinmesi önerilir ("Parolalarımı Sil" butonuna basıldığında, PIN bilgisi, Kamu SM sisteminden, bir daha görülemeyecek şekilde tamamen silinir).
4. PIN'in 3 (üç) kere hatalı girilmesi durumuna Kilit Çözme seçeneğine tıklanarak PIN yenilenir (Resim 7).
5. 01.01.2011 tarihinden önce üretilen akıllı kartların kilit çözme işlemi PUK kodu ile AKİS Kart İzleme Aracı'ndan yapılabilmektedir. **PUK Bilgisi kişi tarafından silinmedi ve değiştirilmedi ise <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go> sayfasından PIN/PUK Bilgisi kısmından alınabilir.** PUK bilgisi, Kamu SM tarafından da hiçbir şekilde görüntülenemez. Yetkisiz veya hatalı olarak yapılan 3 (üç) PUK giriş denemesi ile kart kullanım dışı kalır ve bir daha kullanılamaz. Bu durumda kart ücret karşılığında yenilenir.  
01.01.2011 tarihinden sonra üretilen kartların kilit çözme işlemi ise <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go> sayfasından PUK bilgisi girilmeden yapılabilmektedir. Akis Kart İzleme Aracı'nda "PIN kilitlendi. PUK ile kilit çözebilirsiniz." uyarısını dikkate almayınız. Bu uyarı 01.01.2011 öncesi üretilen ve halen geçerli olan sertifikalar sebebi ile çıkmaktadır. PIN kilitlendiğinde <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go> sayfasında Kilit Çözme seçilerek yeni PIN oluşturma işlemi yapılmaktadır.

## **Bilgilendirme**

- "Askıdan İndir" sertifikanın, sertifika sahibi tarafından askıya alındığı durumlarda, sertifikayı tekrar kullanıma açmak için kullanılır.
- "Sertifikamı İptal Et" ile listelenen sertifikalardan her biri, bir daha kullanılamayacak şekilde iptal edilebilir. İptal edilen sertifika(lar) ücret karşılığı yenilenir.
- "Bilgi Güncelle" seçeneği ile listelenen kişisel bilgiler güncellenebilir.
- "Sertifika Listele" seçeneği ile sertifikalar listelenir. Listelenen sertifikaların seri numarasına tıklayarak, sertifikaya ait detaylar incelenebilir.
- "PIN / PUK Bilgisi" seçeneği ile PIN / PUK bilgileri görüntülenebilir, kaydedilebilir ya da silinebilir.
- "Kilit Çözme" kilitlenen kartın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için kullanılır. "Kilit Çözme" kilitlenen kartın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için kullanılır.
- "Çıkış" seçeneği, sistemden çıkış yapmak için kullanılır.

**Kolaylıklar Dilerim**