

YardıM Masası Talep Oluşturma Kılavuzu

Kurumlarımızın MEB modüllerinde karşılaştığı problemlerin çözümü ile unutulmuş veya bloke edilen e-okul, e-posta (MEBBİS hariç) şifrelerinin sıfırlanması ve şifrelerin kurumlarımıza sağlıklı ulaştırılabilmesi için <http://yardimmasasi.meb.gov.tr> kullanılmaktadır.

Bu kılavuz YardıM Masası modülünden talep oluşturma, gönderme iş ve işlemleri için hazırlanmıştır.


UNUTULAN VEYA BLOKE EDİLEN E-OKUL ŞİFRESİ TALEBİ

1. <http://yardimmasasi.meb.gov.tr> adresine internet tarayıcınız ile giriş yapınız.
2. Ekrana gelen sayfadan MEBBİS Sistemi Üzerinden Giriş butonuna tıklayınız.




3. Kurum MEBBİS şifreniz ile modüle giriş yapınız.

T.C. Millî Eğitim Bakanlığı MEBBİS Kullanıcı Girişi

3520 

Lütfen resimdeki rakamları, MEBBİS Kullanıcı Adı ve Şifrenizi Giriniz

Giriş Yap



4. Modül Ekranındaki sol menüden sırasıyla **Sorun Bildir > Eğitim Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı (E-okul) > Şifre Talepleri** konu başlığı seçiniz.

Kullanıcı: [Kullanıcı Adı]
Rol: MEB Personeli
Son Giriş: 08/05/2017 14:40:03

T.C. MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
YARDIM MASASI UYGULAMASI

UYARI: MEBBİS sistemiyle ilgili hataları/talepleri "Yönetim Bilgi Sistemleri" başlığı altındaki ilgili kategoriden yapınız.

ANA MENÜ << TALEBİNİZİN İLGİLİ OLDUĞU KONUYU SEÇİNİZ

Bildirdiklerim
Sorun Bildir 1

Hepsini Aç Hepsini Kapat

Bilgi İşlem Sistemleri ve Destek Hizmetleri(AĞ)
Yönetim Bilgi Sistemleri(MEBBİS)
Eğitim Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı(E-OKUL) 2
Nakil / Kayıt İşlemleri
Ders Programı / Seçmeli Ders İşlemleri
Ortaöğretim Sorumluluk Bilgileri
Pansiyon / Bursluluk İşlemleri
Şifre Talepleri 3

TALEBİN KONUSU : ŞİFRE TALEPLERİ

Sayın Yetkili
Müdürlüğümüz E-okul şifresi kaybedildiğinden/bloke olduğundan şifrenin sıfırlanarak yeniden oluşturulması ve tarafımıza bildirilmesi hususunda
Gereğini arz ederim.
Okul Müdürü 4
Müdür TC:

İLETİŞİM BİLGİLERİ 5

Ekle Düzenle Sil

Türü ~ Değeri
Cep Telefonu [Değer]
E-Posta Adresi [Değer].tr

TALEP İLE İLGİLİ DOSYALAR

Dosya Seç Ekle Sil

Dosya Adı Yükleme Tarihi Yükleyen Kişi

Gönder Temizle 6

5. Talep açıklaması alttaki gibi yazınız.

Sayın Yetkili

Müdürlüğümüz E-okul şifresi kaybedildiğinden/bloke olduğundan şifrenin sıfırlanarak yeniden oluşturulması ve tarafımıza bildirilmesi hususunda;

Gereğini arz ederim.

Okul Müdürü

Müdür TC:

6. İletişim Bilgileri bölümüne **Müdür Telefonu ve Kurum E-posta** adresi ekleyiniz. Son olarak **GÖNDER** butonuna tıklattınız.

UNUTULAN VEYA BLOKE EDİLEN E-POSTA ŞİFRESİ TALEBİ

1. Kurum MEBBİS şifresi ile <http://yardimmasasi.meb.gov.tr> adresine giriş yapınız.
2. Yardım Masası ekranındaki sol menüden sırasıyla **Sorun Bildir > Bilgi İşlem Alt Yapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri (AĞ) > Mail Şifremi Sıfırlayın (meb.k12.tr)** konu başlığı seçiniz.

Kullanıcı: [Kullanıcı Adı]
Rol: MEB Personeli
Son Giriş: 08/05/2017 14:40:03

T.C. MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
YARDIM MASASI UYGULAMASI

UYARI: MEBBİS sistemiyle ilgili hataları/talepleri "Yönetim Bilgi Sistemleri" başlığı altındaki ilgili kategoriden yapınız.

ANA MENÜ << TALEBİNİZİN İLGİLİ OLDUĞU KONUYU SEÇİNİZ

Bildirdiklerim
Sorun Bildir 1

Hepsini Aç Hepsini Kapat

Bilgi İşlem Sistemleri ve Destek Hizmetleri(AĞ)
Antivirüs Talepleri
DYS Statik İp Talepleri
E-Konferans Talepleri
E-Posta ile İlgili Talepler 2
Aşağıdaki adreslerden gelen maillerin engellenmesi is
Aynı hesaba bağlı bir mail adresi daha istiyorum
Dışardan bana gönderilen mail gelmedi
Dns kaydının açılması/değiştirilmesi/sililmesi
Exchange hesabı açılması
Gelen maili web tabanlı görüyorum ancak Outlook'a geli
Gönderdiğim mail alıcaya ulaşmadı
Mail adresinin değişmesini istiyorum
Mail adresinin kapatılmasını istiyorum
Mail grubu listesinde değişiklik yapılması
Mail grubu oluşturulmasını istiyorum
Mail hesabı oluşturulmasını talep ediyorum
Mail kotam dolu mail alamıyorum
Mail kotam arttırın
Mail şifremi değiştiriyorum
Mail şifremi sıfırlayın(meb.gov.tr)
Mail şifremi sıfırlayın(meb.k12.tr) 3
Mail web ara yüzünde işlem yapılamıyor
Mailleri sildim halen kota dolu görüyor
Mobil cihaza mail kurulumu ayarlarını istiyorum
Outlook'a hesabımı İMAP olarak nasıl kurarım

TALEBİN KONUSU : MAIL ŞİFREMI SIFIRLAYIN(MEB.K12.TR)

Sayın Yetkili
Müdürlüğümüz E-okul şifresi kaybedildiğinden/bloke olduğundan şifrenin sıfırlanarak yeniden oluşturulması ve tarafımıza bildirilmesi hususunda
Gereğini arz ederim.
Okul Müdürü 4
Müdür TC:

İLETİŞİM BİLGİLERİ 5

Ekle Düzenle Sil

Türü ~ Değeri
Cep Telefonu (505) [Değer]
E-Posta Adresi [Değer].tr

TALEP İLE İLGİLİ DOSYALAR

Dosya Seç Ekle Sil

Dosya Adı Yükleme Tarihi Yükleyen Kişi

Gönder Temizle 6

3. Üstteki örnekteki gibi talep açıklaması yazınız. İletişim Bilgileri bölümüne **Müdür Telefonu ve Kurum E-posta** adresi ekleyiniz. Son olarak **GÖNDER** butonuna tıklattınız.